

Observatoire Régional	Volume	%RDT	%RDICT	%RDC	%RTU	TDo	Démat.	%RDT/ RDT+RDICT	%RDC/ RDC+RDICT+RTU	%RTU/ RDC+RDICT+RTU
Alsace	36520	31,0%	36,6%	24,7%	7,7%	0,6%	20,6%	47,0%	35,2%	10,3%
Aquitaine	136058	27,4%	31,2%	37,9%	3,5%	0,5%	18,4%	51,7%	50,7%	4,6%
Auvergne	67858	29,1%	41,2%	26,8%	2,9%	0,4%	33,8%	42,4%	36,8%	4,0%
Bourgogne	66785	23,9%	39,8%	31,0%	5,4%	0,4%	23,0%	38,0%	40,5%	6,8%
Bretagne	103619	24,2%	45,5%	27,0%	3,3%	0,7%	21,2%	34,6%	35,5%	4,3%
Centre	87331	23,5%	36,6%	36,3%	3,6%	0,7%	27,4%	39,2%	47,5%	4,6%
Champagne Ardennes	67635	31,8%	35,3%	29,6%	3,3%	0,3%	26,5%	47,0%	42,9%	4,5%
Franche Comté	32241	31,3%	34,4%	31,8%	2,6%	0,6%	23,5%	48,2%	46,3%	3,6%
Ile de France	366120	30,5%	35,8%	30,9%	2,8%	0,3%	27,0%	45,7%	44,3%	3,8%
Languedoc Rousillon	104134	27,7%	45,4%	24,2%	2,7%	0,7%	24,5%	37,9%	32,5%	3,4%
Limousin	32988,5	28,0%	36,1%	33,0%	2,9%	1,0%	28,8%	43,7%	45,6%	3,9%
Lorraine	73323	31,3%	40,4%	23,5%	4,8%	0,7%	20,0%	43,7%	34,7%	6,4%
Midi Pyrénées	91559	28,3%	38,0%	31,4%	2,3%	1,4%	21,3%	46,4%	42,4%	3,1%
Nord Pas de Calais	140554	25,5%	39,6%	31,1%	3,8%	0,5%	20,7%	42,7%	40,9%	4,9%
Normandie	114889	33,7%	40,5%	23,6%	2,2%	0,7%	22,4%	44,8%	35,4%	3,0%
Pays de Loire	129881	26,6%	44,2%	27,2%	2,1%	1,0%	21,4%	37,5%	36,8%	2,8%
Picardie	72221	29,4%	30,2%	35,6%	4,7%	0,3%	30,1%	53,4%	49,9%	6,3%
Poitou Charentes	51527,5	25,9%	45,5%	27,7%	1,0%	1,0%	18,0%	36,5%	37,5%	1,3%
Provence Alpes Côte d'Azur	204843	25,9%	42,6%	26,1%	5,4%	0,4%	33,8%	37,9%	35,0%	6,9%
Rhône Alpes	225203	24,2%	49,6%	23,3%	3,0%	0,3%	22,4%	32,7%	30,5%	3,8%
Période	Volume	%RDT	%RDICT	%RDC	%RTU	TDo	Démat.	%RDT/ RDT+RDICT	%RDC/ RDC+RDICT+RTU	%RTU/ RDC+RDICT+RTU
1er semestre 2013	2205290	27,9%	39,4%	29,1%	3,5%	0,6%	24,6%	42,6%	40,1%	4,6%

	Observatoires Régionaux	Code région	Régions	Nombre de départements	Précision de l'exploitant sur son découpage : <i>EXPLOITANT</i>
1	Alsace	42	ALSACE	2	
2	Aquitaine	72	AQUITAINE	5	
3	Auvergne	83	AUVERGNE	4	
4	Bourgogne	26	BOURGOGNE	4	
5	Bretagne	53	BRETAGNE	4	
6	Centre	24	CENTRE	6	
7	Champagne Ardennes	21	CHAMPAGNE-ARDENNE	4	
8	Franche Comté	43	FRANCHE-COMTE	4	
9	Ile de France	11	ILE-DE-FRANCE	8	
10	Languedoc Rousillon	91	LANGUEDOC-ROUSSILLON	5	
11	Limousin	74	LIMOUSIN	3	
12	Lorraine	41	LORRAINE	4	
13	Midi Pyrénées	73	MIDI-PYRENEES	8	
14	Nord Pas de Calais	31	NORD-PAS-DE-CALAIS	2	
15	Normandie	<b>23 &amp; 25</b>	<b>HAUTE-ET-BASSE-NORMANDIE</b>	5	
16	Pays de Loire	52	PAYS-DE-LA-LOIRE	5	
17	Picardie	22	PICARDIE	3	
18	Poitou Charentes	54	POITOU-CHARENTES	4	
19	Provence Alpes Côte d'Azur	93	PROVENCE-ALPES-COTE-D'AZUR	6	
20	Rhône Alpes	82	RHONE-ALPES	8	

Indicateurs		Libellé	Précisions de l'exploitant sur cet indicateur : GrDF	Précisions de l'exploitant sur cet indicateur : ERDF	GRT Gaz	RTE	Orange	TIGF
1	RDT	Nombre de récépissés de <b>DT</b> envoyé par l'exploitant pendant la période	quelque que soit le canal d'envoi utilisé par l'exploitant	quelque que soit le canal d'envoi utilisé par l'exploitant				
2	RDICT	Nombre de récépissés de <b>DICT</b> envoyé par l'exploitant pendant la période	quelque que soit le canal d'envoi utilisé par l'exploitant	quelque que soit le canal d'envoi utilisé par l'exploitant				
3	RDC	Nombre de récépissés de <b>DT-DICT conjoints</b> envoyé par l'exploitant pendant la période	quelque que soit le canal d'envoi utilisé par l'exploitant	quelque que soit le canal d'envoi utilisé par l'exploitant				
4	DS	Nombre de <b>dommages souterrains</b> constatés par l'exploitant pendant la période	nombres de dommages avec fuite constatés sur ouvrages souterrain suite à accrochage	uniquement les dommages avec interruption de fourniture / en cours de re-découpage plus précis pour 2014				
5	DA	Nombre de <b>dommages aériens</b> constatés par l'exploitant pendant la période	sans objet	uniquement les dommages avec interruption de fourniture / en cours de re-découpage plus précis pour 2014				
6	RTU	Nombre de réponses faites par l'exploitant pendant la période pour des besoins de <b>travaux urgents</b>	Ne sont pris en compte que les récépissés Urgents enregistrés sous PROTYS; ce qui est pas une valeur par défaut puisque les réponses apportées peuvent être apportées par tout moyen.	uniquement les réponses faites par l'outil Protys (hors réponse en direct suite appel téléphonique)				
7	% démat	Pourcentage de DT, DICT et DT-DICT conjoints reçues <b>dématérialisées</b> pendant la période	% de déclaration reçues directement sous PROTYS	à ce jour, reçues sur la plate forme d'ERDF : Protys (hors email)				

Ratio		Libellé
1	Volume	Somme de RDT + RDC + RDICT + RTU
2	%RDT	Pourcentage de RDT rapporté au volume
3	%RDICT	Pourcentage de RDT rapporté au volume
4	%RDC	Pourcentage de RDT rapporté au volume
5	%RTU	Pourcentage de RDT rapporté au volume
6	Tdo	Taux de dommage aériens plus souterrain rapporté au volume
7	démat	Taux de déclarations reçues dématérialisées rapporté au volume
6	%RDT/RDT+RDICT	Pourcentage de RDT rapporté à la somme RDT + RDICT
7	%RDC/RDC+RDICT+RTU	Pourcentage de RDC rapporté à la somme RDC + RDICT + RTU
6	%RTU/RDC+RDICT+RTU	PoPourcentage de RTU rapporté à la somme RDC + RDICT + RTU